

Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, aanvragen, opdrachten, overeenkomsten, uitvoeringen en overige verbintenissen voor zover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, welke direct of indirect verband houden met de werkzaamheden en ondernemingsactiviteiten van Qaldera B.V.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen als volgt gedefinieerd:
 - Aanvraag: het verzoek van Opdrachtgever aan Qaldera B.V. tot voordragen dan wel inzetten van een Zelfstandige bij de Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van een opdracht;
 - Inzet: elke vorm van feitelijke tewerkstelling van de Zelfstandige bij de Opdrachtgever;
 - Kandidaat: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die door Qaldera B.V. wordt voorgedragen aan en/of bemiddeld aan de Opdrachtgever ten behoeve van het verrichten van werkzaamheden, het leveren van diensten en/of het geven van adviezen;
 - Opdrachtnemer: Qaldera B.V.;
 - Opdrachtgever: de partij met wie de Opdrachtnemer een rechtsverhouding aangaat;
 - Opdracht: de werkzaamheden, diensten en/of advisering die de Zelfstandige verleent aan de Opdrachtgever met de daarbij behorende voorwaarden, verantwoordelijkheden en bevoegdheden;
 - Overeenkomst: het geheel van afspraken tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer met betrekking tot de inzet van een Zelfstandige, waarbij de Zelfstandige zich jegens Opdrachtnemer middels een opdracht van overeenkomst ex artikel 7:400 e.v. verbindt om in zelfstandigheid werkzaamheden te verrichten bij de Opdrachtgever;
 - Tarief: de vergoeding zoals overeengekomen tussen partijen voor de door de Zelfstandige te verrichten werkzaamheden, te leveren diensten en/of te geven van adviezen;
 - Vervanger: de vervanger van de Zelfstandige;
 - Werving & selectieopdracht: de opdracht waarbij Opdrachtnemer voor Opdrachtgever één of meer geschikte Kandidaten zoekt op basis van het profiel en functieomschrijving aangegeven door Opdrachtgever met het oog op de tijdelijke inzet van een Zelfstandige bij Opdrachtgever;
 - Zelfstandige: iedere natuurlijke of rechtspersoon in de hoedanigheid van zelfstandig ondernemer zonder personeel die via Opdrachtnemer bij Opdrachtgever in zelfstandigheid werkzaamheden verricht, diensten verleent en/of adviezen geeft.
- 1.3. Indien enige bepaling in de algemene voorwaarden nietig dan wel niet rechtsgeldig mocht blijken, zullen de overige bepalingen van kracht blijven. Partijen zullen dan in overleg treden teneinde tot een vervangende regeling te komen die zo nauw mogelijk aanleunt bij de bedoeling van de te vervangen bepaling.
- 1.4. Alle overeenkomsten tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.
- 1.5. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig indien en voor zover de Opdrachtnemer zich schriftelijk akkoord heeft verklaard met die afwijking(en).
- 1.6. De algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn in geen geval van toepassing op de overeenkomst tussen partijen.

Artikel 2. Aanbiedingen

- 2.1. Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer bij het plaatsen van een Aanvraag een functie-/opdrachtomschrijving, opdat Opdrachtnemer kan zoeken naar geschikte Kandidaten teneinde in de Aanvraag te kunnen voorzien.
- 2.2. Indien Opdrachtnemer een geschikte Kandidaat heeft gevonden die voldoet aan de kwalificaties van Opdrachtgever, wordt de Kandidaat voorgedragen aan Opdrachtgever. De voordracht is – met uitzondering van hetgeen bepaald is in artikel 8 - vrijblijvend en Opdrachtgever besluit zelfstandig of de Kandidaat geschikt is om de Opdracht bij Opdrachtgever uit te voeren.
- 2.3. Alle door de Opdrachtnemer uitgebrachte aanbiedingen kunnen Opdrachtnemer niet binden. Aanbiedingen hebben, tenzij anders aangegeven, een geldigheidsduur van één maand.
- 2.4. Aanvaarding van de aanbieding en van de wijzigingen c.q. aanvullingen geschiedt door een schriftelijke of een andere als betrouwbaar te beoordelen bevestiging van Opdrachtgever. Dit kan blijken uit het feit dat Opdrachtgever zijnerzijds uitvoering geeft aan de overeenkomst, of dit blijkt uit een bevestiging van de zijde van Opdrachtnemer welke bevestiging niet door Opdrachtgever binnen een termijn van 3 dagen is weersproken.
- 2.5. Opdrachtgever wordt geacht te hebben ingestemd met deze algemene voorwaarden en de voorwaarden opgesomd in de aanbieding, indien een Zelfstandige verschijnt op een gepland gesprek tussen Opdrachtgever en de Zelfstandige. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om een accountmanager/ vestigingsdirecteur van Opdrachtnemer bij dit gesprek aanwezig te laten zijn.

Artikel 3. Opdracht

- 3.1. Elke opdracht wordt aangegaan voor de duur van de werkzaamheden, maar eindigt in ieder geval van rechtswege op de einddatum zoals vermeld in de overeenkomst.
- 3.2. Een verlenging kan door geen van de partijen worden afgedwongen en hangt mede af van de beschikbaarheid van de Zelfstandige in relatie tot zijn werkzaamheden voor andere opdrachtgevers.
- 3.3. Opdrachten tot meer-/minderwerk in vergelijking met de oorspronkelijke opdracht, zullen schriftelijk door Opdrachtgever dienen te worden bevestigd, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om niet schriftelijk overeengekomen meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen. In geval van meer-

/minderwerk zal Opdrachtnemer daarvan aan de Opdrachtgever een specificatie doen toekomen, waarbij het daadwerkelijk aantal verbruikte uren gefactureerd zal worden.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

- 4.1. Opdrachtgever verstrekt de Zelfstandige alle bevoegdheid en informatie benodigd voor een goede uitvoering van de opdracht.
- 4.2. Opdrachtgever verbindt zich om de Zelfstandige de volle gelegenheid te geven om de opdracht te kunnen uitvoeren en voltooien.
- 4.3. Op de Zelfstandige rust de volle verantwoordelijkheid voor het op juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.
- 4.4. Opdrachtgever, Opdrachtnemer en de Zelfstandige willen uitdrukkelijk de toepasselijkheid van een fictieve dienstbetrekking (van tussenkomst) voorkomen. In dat kader verklaart Opdrachtgever zich akkoord met en draagt er zorg voor dat de al dan niet krachtens Opdracht verrichte werkzaamheden van de Zelfstandige te allen tijde overeenstemmen met de navolgende bepalingen:
 - De Zelfstandige is bij het uitvoeren van de opdracht geheel zelfstandig en deelt zijn werkzaamheden zelfstandig in. De Zelfstandige verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer. Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer kunnen wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het beoogde doel van de opdracht, voor zover dit niet de wijze van uitvoeren van de opdracht raakt. Tevens vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de werkzaamheden c.q. opdracht nodig is, afstemming met Opdrachtgever en Opdrachtnemer plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen. Indien noodzakelijk voor de werkzaamheden richt de Zelfstandige zich naar de arbeidstijden bij Opdrachtgever.
 - De Zelfstandige kan de werkzaamheden deels of geheel door een ander laten verrichten. Als dat aan de orde is, maakt de Zelfstandige dit tevoren aan Opdrachtgever en de Opdrachtnemer kenbaar. De Zelfstandige staat ervoor in dat deze vervanger over de vereiste kwalificaties en verzekering beschikt. De Zelfstandige blijft jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor de correcte uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden alsof de Zelfstandige deze werkzaamheden zelf heeft verricht;
 - Opdrachtgever verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat de Zelfstandige ook ten behoeve van andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht;
 - Opdrachtgever stelt, met uitzondering van een werkplek (bestaande uit een bureau, bureaustoel, computer en printer) geen hulpmiddelen ter beschikking aan de Zelfstandige;
 - Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer onverwijld op de hoogte indien er zich wijzigingen voordoen in de door de Zelfstandige te verrichten werkzaamheden, opdat Opdrachtnemer tijdig kan beoordelen of de Zelfstandige deze werkzaamheden onder de voorwaarden van de tussen partijen afgesloten overeenkomst kan verrichten.
- 4.5. Opdrachtgever zal voor aanvang van de werkzaamheden de identiteit van de Zelfstandige controleren aan de hand van diens identificatiedocument.
- 4.6. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inrichting van de werkplek en de arbeidsomstandigheden rondom de werkplek op een dusdanige wijze dat daarmee voorkomen wordt dat in de uitoefening van de werkzaamheden de Zelfstandige schade lijdt.
- 4.7. Indien de Zelfstandige op enig moment voorziet dat hij/zij de verplichtingen in verband met een geaccepteerde opdracht niet, niet tijdig of niet naar behoren kan nakomen, en in dat kader niet in staat is een vervanger aan te wijzen c.q. stellen, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om één of meerdere vervangers voor de Zelfstandige in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht.

Artikel 5. Tarief

- 5.1. Het tarief voor Opdrachtgever wordt berekend door het overeengekomen uurtarief voor de ingezette Zelfstandige te vermenigvuldigen met het aantal uren dat de Zelfstandige is ingezet bij en voor het verrichten van de opdracht. Het tarief is exclusief BTW en tenzij anders overeengekomen ook exclusief reis- en verblijfskosten en onkostenvergoedingen.
- 5.2. Onverminderd het voorgaande is Opdrachtnemer gerechtigd jaarlijks per 1 januari haar prijzen en tarieven aan te passen op basis van de CBS consumentenprijsindex alle huishoudens, reeks 2015=100.

Artikel 6. Facturering, betaling & betwistingen

- 6.1. Betaling van het tarief geschiedt op basis van maandelijkse facturering op basis van de door Opdrachtgever geaccordeerde urenverantwoording en het overzicht van zakelijk gereden kilometers en onkosten. Digitale goedkeuring van de urenstaat impliceert instemming en goedkeuring van de door de Zelfstandige geleverde prestatie.
- 6.2. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim is. Ingeval van surseance van betaling, faillissement, liquidatie of insolventie van Opdrachtgever, zal elke vordering op Opdrachtgever direct opeisbaar zijn.
- 6.3. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever vanaf het moment van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening een rentevergoeding verschuldigd van 1% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als één volle maand wordt gerekend. Dit geldt voor alle kosten die Opdrachtnemer in rekening brengt aan de Opdrachtgever. Daarnaast is Opdrachtnemer gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen.
- 6.4. Voorts is Opdrachtgever vanaf het moment dat hij enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen schendt of niet nakomt, gehouden de buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden,

welke kosten ten hoogste 15% van de verschuldigde som zullen bedragen, met een minimum van € 40,00.

- 6.5. Al hetgeen wat door Opdrachtgever wordt voldaan, strekt steeds ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst open staan, zulks ongeacht hetgeen de opdrachtgever omtrent de betaling vermeldt.
- 6.6. Uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen van Opdrachtgever zijn niet vatbaar voor compensatie.
- 6.7. Opdrachtgever en Opdrachtnemer komen hierbij met elkaar overeen dat Opdrachtnemer steeds gerechtigd zal zijn alle schulden die zij uit welke hoofde dan ook aan Opdrachtgever heeft, te verrekenen met vorderingen die zij of enige met haar verbonden vennootschap, te eniger tijd uit welke hoofde dan ook op Opdrachtgever zal hebben, ongeacht of deze vorderingen opeisbaar of (on)voorwaardelijk zijn. Als gevolg van de verrekening van deze schulden en vorderingen, gaan die schulden of vorderingen tot hun gezamenlijke beloop teniet.
- 6.8. Betwistingen van facturen dienen binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt, zulks op straffe van verval van alle rechten. Ingeval van betwistingen aangaande verborgen gebreken dienen deze binnen acht dagen na het constateren schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te zijn gemaakt. Eventuele betwistingen schorten de betalingsplicht van Opdrachtgever niet op.

Artikel 7. Aansprakelijkheid/ schade

- 7.1. Opdrachtnemer heeft op grond van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden een inspanningsverplichting tot het deugdelijk verrichten van de overeengekomen werkzaamheden. Opdrachtnemer is derhalve niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor het resultaat van de door de Zelfstandige en/of vervanger te verrichten werkzaamheden.
- 7.2. In geval van toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden is Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade mits Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht indient bij Opdrachtnemer en daarbij aantoonst dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer leiden tot betaling van een hogere schadevergoeding dan het bedrag dat Opdrachtnemer in het voorkomende geval wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekeraar.
- 7.3. Opdrachtnemer is tegenover Opdrachtgever in geen geval aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt begrepen eventuele bedrijfs- en/of gevolgschade, en schade wegens gederfde winst van welke aard en welke vorm dan ook. Opdrachtnemer is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade aan computerprogrammatuur, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden en schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever.
- 7.4. Ingeval van een onrechtmatige daad van Opdrachtnemer, de Zelfstandige en/of vervanger waarvoor Opdrachtnemer rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is Opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, voor zover deze aansprakelijkheid bij arbitrale of rechterlijke uitspraak definitief vast komt te staan. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen per schade toebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, dan het bedrag dat Opdrachtnemer in het voorkomende geval wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekeraar.
- 7.5. Opdrachtnemer noch de Zelfstandige en/of vervanger zijn aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, welke derden als gevolg van of in verband met het door Opdrachtnemer uitvoeren van werkzaamheden voor Opdrachtgever lijden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer en haar medewerkers van aanspraken van derden ter zake.
- 7.6. De aansprakelijkheidsbeperkingen in deze voorwaarden blijven buiten toepassing voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of haar bedrijfsleiding.
- 7.7. Indien Opdrachtgever één of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden, de overeenkomst, respectievelijk de nader overeengekomen afspraken niet (naar behoren) nakomt jegens Opdrachtnemer en/of de Zelfstandige, is Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer en/of de Zelfstandige gehouden alle schade, waaronder vorderingen van fiscale en sociale verzekeringsinstanties (inclusief kosten, daaronder begrepen de kosten van rechtsbijstand) te vergoeden die daaruit voor Opdrachtnemer respectievelijk de Zelfstandige direct of indirect voortvloeit.

Artikel 8. Concurrentie

- 8.1. Opdrachtgever verbindt zich om geen door de Opdrachtnemer ingezette Zelfstandigen te benaderen, in dienst te nemen of anderszins buiten Opdrachtnemer om voor zich te laten werken gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede binnen een periode van twaalf maanden na het einde van de opdracht waarvoor de Zelfstandige was ingezet, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Dit verbod geldt eveneens voor Opdrachtgever ten aanzien van aangeboden Kandidaten die door Opdrachtnemer zijn aangeboden aan Opdrachtgever, zonder dat dit resulteerde in een opdracht c.q. overeenkomst en ten aanzien van de Zelfstandige met wie Opdrachtgever in contact komt in het kader van de opdracht (met inbegrip van de precontractuele fase).
- 8.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan aan hem ter beschikking gestelde Zelfstandige door te lenen aan derden, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

- 8.3. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met het bepaalde in lid 1 en 2, verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 10.000,- voor iedere overtreding en € 1.000,- voor iedere dag dat deze overtreding voortduurt. Bij het uitblijven van betaling van de boete komen de incassokosten, buitengerechtelijke kosten en de kosten van een eventuele procedure geheel voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 9. Geheimhouding

Partijen verbinden zich tot strikte geheimhouding tegenover alle derden van alle vertrouwelijke en vertrouwelijk te achten informatie die zij van elkaar hebben verkregen en waarvan zij weten of redelijkerwijs hadden kunnen vermoeden dat bekendmaking schadelijk is of kan zijn voor de wederpartij.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de werkzaamheden van de Zelfstandige bij en/of voor Opdrachtgever voortkomende rechten van intellectuele eigendom (waaronder het octrooi- en het auteursrecht) toe aan Opdrachtgever. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Opdrachtgever daartoe bevoegd.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1. De overeenkomst kan geschorst worden omwille van overmacht. Indien Opdrachtnemer omwille van een gebeuren of situatie ontstaan door omstandigheden die buiten elke controle staan en die redelijkerwijze niet voorzien kunnen worden, en die het haar onmogelijk maakt haar verplichtingen onder de overeenkomst verder te vervullen, zal zij Opdrachtgever hiervan onmiddellijk inlichten. In dit geval zal de overeenkomst geschorst zijn wegens overmacht.
- 11.2. Ingeval een situatie van overmacht meer dan 3 maanden aanhoudt, kunnen beide partijen een einde stellen aan de overeenkomst zonder inachtneming van een opzeggingstermijn of betaling van een opzeggingsvergoeding.

Artikel 12. Ontbinding

- 12.1. Indien Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement geraakt dan wel onder curatele wordt gesteld, of op andere wijze het beheer over zijn vermogen verliest dan wel indien Opdrachtgever rechtspersoonlijk bezit, bij ontbinding van deze rechtspersoon, of in andere gevallen waarin het aannemelijk is dat Opdrachtgever niet meer aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen, heeft Opdrachtnemer het recht om onmiddellijk, zonder nadere ingebrekestelling alle met de Opdrachtgever gesloten overeenkomsten ontbonden te verklaren door een schriftelijke verklaring onverminderd andere aan de Opdrachtnemer wettelijk toekomende middelen.
- 12.2. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer niet nakomt na hiertoe te zijn aangemaand of in gebreke te zijn gesteld, kan, naar keuze van Opdrachtnemer, de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort of de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang worden ontbonden zonder betaling van enige vergoeding of inachtneming van enige opzeggingstermijn, onverminderd het recht op schadevergoeding en renten.
- 12.3. Indien Opdrachtnemer de overeenkomst ontbindt op grond van dit artikel worden alle vergoedingen die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is, onmiddellijk opeisbaar. Bovendien zal Opdrachtnemer de eventuele bijkomende kosten ingevolge de voortijdige beëindiging van de overeenkomst kunnen doorrekenen aan Opdrachtgever.
- 12.4. Voorts hebben partijen het recht de overeenkomst te ontbinden indien blijkt dat de Zelfstandige niet (meer) handelt als zelfstandig ondernemer in de zin van deze algemene voorwaarden.

Artikel 13. Geschillen

- 13.1. Partijen zullen trachten elk geschil met betrekking tot de totstandkoming, uitleg of uitvoering van de overeenkomst door onderhandelingen tussen de bevoegden van iedere partij op te lossen.
- 13.2. Indien de minnelijke onderhandelingen geen resultaat hebben of indien de inbreuk dwingende maatregelen rechtvaardigt, zullen alle geschillen die naar aanleiding van de overeenkomst en de onderhavige algemene voorwaarden tussen partijen ontstaan, waaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de hoofdvestiging van de opdrachtnemer is gevestigd.
- 13.3. Het nalaten van partijen om op enig moment enige bepaling uit de overeenkomst af te dwingen, vormt geen afstand van dit recht en tast haar rechten niet aan om alsnog de volledige nakoming te eisen.

Artikel 14. Inwerkingtreding

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 februari 2018 en vervangen daarmee alle eerdere algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer.