

1. Identiteit

Qaldera B.V. (verder Qaldera) is gevestigd aan de Jansbuitensingel 7, 6811 AA te Arnhem en is bereikbaar via het algemene e-mailadres info@qaldera.nl en via telefoonnummer 026-3723814.

Door Qaldera worden persoonsgegevens verwerkt. In deze Privacyverklaring staat beschreven hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Qaldera hecht grote waarde aan de bescherming van de privacy van haar opdrachtgevers, kandidaten, leveranciers en andere relaties. Qaldera is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking en zorgt er dan ook voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk en zorgvuldig wordt verwerkt. Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel wij dit doen. Door uw persoonsgegevens vrijwillig aan Qaldera te verstrekken (via de website, mail of anderszins) gaat u er mee akkoord dat wij uw gegevens overeenkomstig deze Privacyverklaring kunnen gebruiken.

2. Wanneer verwerken wij uw persoonsgegevens?

Onze website kan over het algemeen worden bezocht zonder dat uw persoonsgegevens aan ons worden doorgegeven. Qaldera verzamelt voor de meting van websitestatistieken wel automatisch bepaalde anonieme gegevens over het gebruik van deze website. Het gaat om de volgende gegevens: uw IP-adres, het IP-adres van uw internetprovider, de browser die u gebruikt, het tijdstip en de duur van uw bezoek, welke pagina's van onze website u bezocht heeft en uw geolocatie. Door analyse van deze technische gegevens kan de website worden verbeterd en kan Qaldera haar dienstverlening verder optimaliseren. De verzamelde gegevens worden niet voor een ander doel gebruikt en niet aan derden ter beschikking gesteld.

Qaldera maakt gebruik van tijdelijke session cookies. Deze cookies worden alleen gebruikt ten behoeve van de loadbalancer en worden na afloop van het bezoek aan de website weer verwijderd. Cookies bevatten slechts een uniek nummer en geen persoonsgegevens. Qaldera gebruikt IP-adressen en cookies niet om u persoonlijk te identificeren. Cookies kunnen niet worden gebruikt om u op websites van derden te identificeren. Als u bezwaar heeft tegen het gebruik van cookies, dan kunt u dit in uw browser instellen.

Door gebruik te maken van verschillende formulieren op de website van Qaldera laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn, zoals uw naam en e-mailadres. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij kunnen dit alleen doen als er ondubbelzinnige toestemming van de betrokkene is gegeven. Daarom vragen wij om toestemming bij elk invulformulier.

Wanneer u zich als kandidaat inschrijft op onze vestiging, u telefonisch of per e-mail of anderszins contact met ons opneemt, zullen wij uw persoonsgegevens verwerken mits u hiertoe expliciet toestemming gegeven hebt. Wij hanteren hiervoor een standaard toestemmingsverklaring die door u dient te worden getekend. Doet u dit niet, dan verwerken wij uw gegevens niet en zullen reeds door u aan ons ter beschikking gestelde persoonsgegevens worden verwijderd.

3. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen en verwerken uw gegevens voor de uitvoering van onze dienstverlening, waaronder arbeidsbemiddeling, werving & selectie, interim-managementbemiddeling en detachering.

Meer specifiek, uw persoonsgegevens worden verwerkt om:

- U aanbiedingen te kunnen doen en/of informatie te kunnen verstrekken over de dienstverlening en overige activiteiten en deze beter te kunnen afstemmen op uw wensen en kwaliteiten, dit gebeurt door onze medewerkers;
- U te benaderen voor commerciële aanbiedingen, nieuwsbrieven en promotie-acties die voor u interessant kunnen zijn, uitsluitend indien u zich daarvoor heeft aangemeld;
- Uw geschiktheid en beschikbaarheid te kunnen beoordelen in verband met bemiddeling naar vast of tijdelijk werk danwel een opdracht, waarbij ook gebruik gemaakt kan worden van testresultaten, referentiechecks, social media (indien dit voor de functie relevant is en bij de vacaturetekst is aangegeven);
- Een werknemers- of personeels-/bemiddelingsrelatie met u aan te gaan en te onderhouden en hiervoor de relevante administratie uit te voeren;
- Een opdracht bij de opdrachtgever te kunnen vastleggen in een overeenkomst met de opdrachtgever en de overeenkomst met de opdrachtgever te onderhouden en na te komen;
- Ten behoeve van onze opdrachtgevers gegevens te verwerken in het kader van een pre-employment screening;
- Voor het bevorderen van uw persoonlijke ontwikkeling en inzetbaarheid, waaronder training, opleiding en testen;
- Voor managementdoeleinden waaronder managementinformatie, het verzorgen van interne controles en bedrijfsveiligheid en het uitvoeren van audits en accountantscontrole;
- Voor kwaliteitsdoeleinden zoals certificering;

- Als we een werknemers- of personeels-/bemiddelingsrelatie met u zijn aangegaan, voor naleving van wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot identificatie, arbeidswetgeving, fiscale- en sociale zekerheidswetgeving, bestrijding van fraude en nationale en internationale sanctiewetgeving.

4. Welke persoonsgegevens verwerken wij van u?

We verwerken de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening.

Meer specifiek gaat het om de volgende (documenten met) persoonsgegevens:

Bij inschrijving:

- Uw naam- en adresgegevens;
- Uw e-mailadres, telefoonnummer(s) en andere contactgegevens;
- Uw curriculum vitae (CV), informatie over opleiding(en), cursussen en werkervaring;
- Gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van uw geschiktheid voor een bepaalde opdracht of positie, bijvoorbeeld referenties en getuigschriften;
- Gegevens over uw beschikbaarheid en verlof.

Op het moment dat u voor Qaldera kunt gaan werken/werkt/heeft gewerkt:

- Een kopie van uw identiteitsbewijs en indien relevant van uw werkvergunning;
- Overige gegevens die gerelateerd zijn aan de personeels-, salaris- en verzuimregistratie;
- Daarnaast verwerken wij soms ten behoeve van onze opdrachtgevers gegevens in het kader van een pre-employment screening.

Indien u voor Qaldera kunt gaan werken/werkt/heeft gewerkt als ZZP'er worden bovengenoemde gegevens enkel verwerkt indien relevant en vereist. Wij verwerken in het geval van ZZP'ers daarnaast ook ondernemingsgegevens waaronder een uittreksel van de inschrijving bij de Kamer van Koophandel, het btw-nummer en bankrekeningnummer.

Qaldera legt uitsluitend bijzondere persoonsgegevens vast als dat nodig is om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen, voor zover daar toestemming is gegeven, of indien dit anders toegelaten is bij of krachtens de wet. Met 'bijzondere persoonsgegevens' wordt bedoeld gegevens over ras, godsdienst of levensovertuiging, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, lidmaatschap vakvereniging, strafrechtelijke persoonsgegevens en/of persoonsgegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag.

5. Met wie kunnen wij uw persoonsgegevens delen?

De verstrekking van de persoonsgegevens geschiedt op basis van een gerechtvaardigd belang, wettelijke verplichting en/of ter uitvoering van de overeenkomst in overeenstemming met de doelen zoals genoemd bij paragraaf 3 'Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?'. Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven buiten Nederland.


Qaldera kan uw persoonsgegevens doorgeven aan haar opdrachtgevers, onderaannemers (bijvoorbeeld gegevensbewerkers) die namens haar diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, leveranciers, overheidsinstanties en andere zakelijke relaties. Wij verstrekken uw persoonsgegevens alleen als u hiertoe expliciet toestemming gegeven hebt. Wij hanteren hiervoor een standaard toestemmingsverklaring die door u dient te worden getekend. Tekent u deze toestemmingsverklaring niet dan worden uw persoonsgegevens niet verstrekt. Wij verstrekken uw persoonsgegevens ook als wij hiertoe worden verplicht, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel of een gerechtelijk vonnis.

6. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

De bewaartermijnen die wij hanteren, zijn afhankelijk van de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen.

- Kandidaten, indien u (nog) niet voor Qaldera heeft gewerkt of door Qaldera bemiddeld bent. Uw bemiddelingsgegevens (CV, werkervaring, opleiding, testresultaten e.d.) zijn beschikbaar tot twee jaar na het laatste contact indien u niet voor Qaldera heeft gewerkt. U krijgt 22 maanden na het laatste contact een bericht van ons dat u bij ons staat ingeschreven. Indien u aangeeft niet meer door Qaldera bemiddeld te willen worden of indien u niet reageert, worden uw persoonsgegevens verwijderd.
- Kandidaten, indien u voor Qaldera werkt, gewerkt heeft of bemiddeld bent. Uw persoonsgegevens zijn beschikbaar tot twee jaar na het einde van de inzet of, in geval van werving & selectie, na bemiddeling. U ontvangt 22 maanden na de inzet of bemiddeling een bericht van ons dat u bij ons staat ingeschreven. Indien u aangeeft niet meer door Qaldera bemiddeld te willen worden of indien u niet reageert, worden uw persoonsgegevens verwijderd. Bepaalde persoonsgegevens zijn ten behoeve van bijvoorbeeld claims, audits en fiscale verplichtingen langer beschikbaar voor Qaldera.
- Persoonsgegevens van zakelijke relaties (contactgegevens van medewerkers van opdrachtgevers, leveranciers, verkopers, referenten en elke andere instantie waarmee wij een zakelijke relatie onderhouden). Qaldera verwerkt de persoonsgegevens van betrokkenen die werkzaam zijn voor ondernemingen waarmee wij zakendoen:
 - Voor het doen van aanbiedingen voor en/of verstrekken van informatie over de dienstverlening en overige activiteiten
 - Voor het onderhouden van een zakelijke relatie
 - Voor het sluiten en onderhouden van een opdrachtovereenkomst.

We verwerken de volgende persoonsgegevens van zakelijke relaties: namen, contactgegevens en functies van contactpersonen.

 qaldera	Qaldera BV Jansbuitensingel 7 6811 AA Arnhem	Mobiel: +31 (0)6 14237214 Telefoon: +31 (0)26 3723814 E-mail: info@qaldera.nl Internet: www.qaldera.nl	KvK-Nummer: 68868405 BTW-Nummer: NL857625408B01 IBAN: NL82 ABNA 0247289914 BIC: ABNANL2A
--	---	--	---

Qaldera kan de van haar zakelijke relaties verkregen persoonsgegevens doorgeven indien dit nodig is ter verwezenlijking van de doelstellingen van de zakenrelatie dan wel ten behoeve van de dienstverlening en bemiddeling. Deze gegevens kunnen worden doorgegeven aan sollicitanten of kandidaten, zakenpartners en onderaannemers (bijvoorbeeld gegevensbewerkers) die namens haar diensten verlenen, en in alle overige gevallen waarin Qaldera hiertoe verplicht kan worden, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel of rechterlijk vonnis. Persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven buiten Nederland. Qaldera heeft de nodige maatregelen getroffen om te verzekeren dat alle doorgegeven persoonsgegevens adequaat worden beschermd.

7. Beveiliging

Qaldera doet er alles aan om uw persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. Wij doen dit aan de hand van fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen. Bijvoorbeeld: alleen geautoriseerden hebben toegang tot de gegevens. Indien en voor zover gegevens worden verstrekt aan gegevenbewerkers die namens haar diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, is Qaldera met hen overeengekomen dat ook zij de persoonsgegevens zo goed mogelijk beveiligen.

8. Uw rechten

Voor vragen over ons privacybeleid of wanneer u de persoonsgegevens die wij van u hebben verwerkt wilt inzien, wijzigen, verwijderen of laten overdragen kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via info@qaldera.nl. Indien er sprake is van een (vermoeden van) een datalek, dan verzoeken wij u dit direct te melden. Klopt er iets niet of heeft u het vermoeden dat Qaldera niet correct omgaat met uw persoonsgegevens dan hebt u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Wijzigingen

Qaldera kan van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen veranderingen, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in haar Privacyverklaring. De meest actuele privacyverklaring is te allen tijde in te zien op de website van Qaldera. Deze versie is opgesteld in mei 2018.